

香港文化博物馆

团体参观及导赏服务注意事项

1. 集合

参观团体请于预约时间开始前 10 分钟到达博物馆，并于博物馆正门入口对出「团体入场集合处」指示牌前排队成一直线集合，尽量紧靠一旁，以方便其他参观人士出入。负责团长/老师人携同《团体参观申请确认信》前往地下接待处与当值职员联络，以便安排进场。

老师 / 团体负责人携同《团体参观及导赏服务确认信》前往地下接待处与当值职员联络，以便安排进场。如团体 / 学校迟到超过 30 分钟，本馆有权取消其团体参观及导赏服务的预约。

2. 参观守则

- (a) 请老师/团体负责人协助维持参观者秩序，听从导赏员的指示参观展览，并避免阻塞展馆通道。
- (b) 展览厅内请勿使用闪光灯/照明器具、脚架或自拍杆，并请遵守个别展览厅的拍摄限制，以保护展品及避免影响其他参观人士欣赏展览。
- (c) 参观期间请保持安静，请勿使用扩音器及手提电话，以免影响其他参观人士欣赏展览。
- (d) 切勿在馆内奔跑及嬉戏，以免发生危险及骚扰其他参观人士。
- (e) 切勿在博物馆内吸烟及饮食，以保持地方整洁。
- (f) 为提供一个舒适的参观体验，请勿携带大型行李、手袋 / 背包、以及任何可能会对其他人士造成烦扰或不便的物品进场。博物馆职员有权检查入场人士的随身对象，及要求入场人士把随身物品存放于衣帽间 / 储物柜。

3. 请由正门进入 / 离开场馆。

4. 本馆每层均设有男、女及畅通易达洗手间，亦设有可供伤残人士使用的升降机。

5. 馆内大堂有餐厅，正门外右边位置设有自动饮品售卖机。

6. 公众停车场 / 上落客区

参观团体的旅游巴士可于博物馆公众停车场上落客，但恕不设旅游巴士泊车位，旅游巴士须于上落客后立刻离开。为保持上落客区畅通，请团体于参观完毕后，在正门外空地集合，负责团长 / 老师点齐人数才召旅游巴到上落客区接载团友 / 同学离开。

本馆的收费公众停车场只供私家车及小型客货车停泊。

复康巴士可于博物馆职员入口（近沙田诊所）的有盖停车场上落客，不设停泊。

7. 恶劣天气的博物馆开放安排

- (a) 八号或以上热带气旋警告信号：博物馆将会关闭。如热带气旋警告信号取消或改为 3 号或更低信号时，距离休馆时间尚有 3 小时或以上，而情况又许可的话，博物馆会在 2 小时内重新开放。如相距休馆时间不足 3 小时，博物馆不会开放。
- (b) 黑色暴雨警告信号：若博物馆经已开放，则开放时间维持不变。若该警告信号在博物馆开放前经已生效，博物馆将不会开放，直至该警告信号除下。倘若该警告信号除下时距离博物馆闭馆时间不足两小时，当日将不会开放。
- (c) 「极端情况」*：博物馆将会关闭。如「极端情况」取消时，相距休馆时间尚有 3 小时或以上，而情况又许可的话，博物馆会在 2 小时内重新开放。如相距休馆时间不足 3 小时，博物馆不会开放。

香港文化博物馆

- * 遇有超强台风引致公共交通服务严重受阻、广泛地区水浸、严重山泥倾泻或大规模停电情况，政府会发出「极端情况」公布。

8. 恶劣天气下的导赏团安排

如学校 / 团体在申请表上没有特别注明，本馆的安排如下：

导赏取消：天文台于导赏开始前 3 小时生效 / 发出

- (a) 三号或以上热带气旋警告信号；或红 / 黑色暴雨警告信号已经生效（幼儿园、小学、特殊学校、儿童中心、老人中心及相类团体适用）
- (b) 八号或以上热带气旋警告信号；或黑色暴雨警告信号已经生效（中学、大专及相类团体适用）
- (c) 教育局宣布停课（幼儿园、小学、中学及特殊学校适用）

导赏如期举行：天文台于导赏开始前 3 小时或之前除下

- (a) 三号热带气旋警告信号或红 / 黑色暴雨警告信号（幼儿园、小学、特殊学校、儿童中心、老人中心及相类团体适用）；
- (b) 八号或以上热带气旋警告信号或黑色暴雨警告信号（中学、大专及相类团体适用）

9. 紧急事故

如有紧急事故，请即向当值职员求助。